

以哲学社会科学的智慧火花点燃临港新城发展引擎

——周口市2024年度哲学社会科学重点课题研究项目选登

主办:周口市社科联 周口日报社

## 全面优化周口市营商环境的对策研究

课题主持人:董兰 课题组成员:王瑛 高天涛 王梦月

## 周口市优化营商环境的实践

突出统筹谋划,系统协同推进营商环境工作。周口市从组建专班、完善政策等方面统筹谋划,全面提高营商环境建设水平。周口市成立重点项目和营商环境服务中心,组建了一支业务素质高、自身能力强的工作队伍,专职负责全市营商环境建设。先后出台一系列营商环境建设和保障文件,努力推动在关键领域和关键环节上取得突破性进展。注重改革的系统性、整体性和协同性,以关键领域为核心,确定每个分项指标的牵头部门和责任单位。牵头部门统筹协调各责任单位,对改革事项进行系统梳理,促进全领域、全链条改革优化。

突出服务理念,完善营商环境工作推进机制。创新提出营商环境“1234”工作推进机制。“一个理念”抓改革创新。牢固树立“六最”环境理念,抓好改革创新实现新突破。“两个会议”抓工作落实。聚焦目标提升,定期召开营商环境工作推进会,交流经验,分享做法。聚焦问题整改,定期邀请行业协会、特邀监督员召开座谈会,发放调查问卷,听意见,提建议,建台账,促整改。“三个活动”抓满意度提升。持续开展电话回访、大厅暗访、企业走访活动,发现经营主体反映强烈的痛点难点问题,及时向有关单位发送提醒函、督办函,建立满意度提升台账,实行动态销号管理。“四个台账”抓日常管理。台账化、清单化推进问题整改、满意度提升、改革创新、投诉举报四项重点工作。

立足服务提能,建设便捷高效的政务环境。周口市建立健全“进门有引导、办事有辅导、全程有帮办、服务可评价、结果免费寄”的服务机制,设立“全豫通办”“跨省通办”及“一件事一次办”服务窗口。按照“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”模式,做到受理和审核相对分离。截至目前,周口市已开发上线电子证照系统、电子印章电子签名系统、电子材料系统,在业务办理中积极推广“四电”应用。

强化经营主体保护,营造公正有序的市场环境。完善本部门和跨部门“双随机、一公开”抽查检查事项清单,实施细则,完善执法人员库、检查对象库。进一步推广使用省“双随机、一公开”监管工作平台,从制定计划、明确抽查事项、记录检查结果等,实现全程留痕。依法依规建立柔性执法

清单管理制度,建立免罚清单,对轻微违法行为,慎用少用行政强制措施。贯彻实施包容审慎监管,分类制定和实行相应的监管规则与标准,确保依法行政、合理行政。推进跨区域执法协作,建立了皖豫两省知识产权保护跨区域协作机制。

## 周口市营商环境面临的问题

营商环境满意度有待提升。在办事过程中存在业务办理流程繁琐、跑动窗口多、材料提供繁杂、办事来回跑动等问题。目前,周口市部分部门办理业务使用的系统属于省、国家建设,且上级数据共享交换平台未对相关数据进行共享。市建审批业务系统相关部门配合开展数据归集工作中仍然存在“不愿共享、不敢共享、不会共享”等突出问题。因政策发布渠道零散、方式单一,企业对优惠政策的认知程度较低,面临较为严重的信息不对称问题,制约了政策效果发挥。

公平有序的市场机制有待进一步完善。一些金融机构更倾向于向资金偿付能力良好、债务违约风险低的国有企业提供信贷资金,对民营企业的贷款则相对保守,主要表现为融资难。又有融资贵问题,如融资门槛高、融资渠道有限等。地方保护、行政性垄断行为仍然存在,一些国有企业利用优势地位,垄断资源市场,挤占其他经营主体生存发展空间。知识产权侵权引发的产权纠纷时有发生,抑制了企业创新创造活力,增加了技术创新和成果转化成本。

监管执法有待进一步规范。监管执法工作中存在“重事前审批、轻事中事后监管”的执法重心“错位”,致使监管执法的经济效率、社会效率和管理效率相对较低。行政执法过程不规范、不透明,监管执法信息未百分之百公示,事后公开不到位,容易出现“慵懒散”的现象,甚至可能会发生行贿受贿,损害社会公平正义。“互联网+监管”“数字监管”等新兴行政执法监督方式的广度和深度仍有待提高。

改革创新力度有待加大。改革创新措施精细化程度不够,原创水平有待提高。周口市改革创新措施有些是比照国家、省里的规定制定的,符合国际实际的原创新性、差异化措施稍有欠缺。机制建设体系不完善,可复制推广的制度性成果总结较少。周口市营商环境创新成果总结较少,缺少具有全国、全省影响力的营商环境典型

经验做法。周口市多侧重于会议报道、领导考察、企业调研等信息,而对营商环境优化工作中提炼的优秀经验做法、典型案例宣传较少。

## 全面优化周口市营商环境的策略

着力提升营商环境满意度。按照“流程最简单、管控最便捷、环境最优化”的标准,提升服务满意度,创造最优质的营商环境。以创建全国示范性政务服务中心为引领,对标先进地区前沿做法,持续优化政务服务。加强窗口人员日常监督,从严从紧管理窗口服务行为,努力提升窗口服务质量。持续开展作风能力提升行动,加大涉企、营商人员学习培训力度,转变营商环境系统党员干部的思想观念,增强他们的服务意识,持续为企业发展增便利、添活力。强化“四电”应用支撑,加快推进各领域的广泛应用和互联互通,滚动公布可用电子证照清单,逐步实现政府部门核发的材料免提交、有电子证照的实体证照免提交,能通过数据共享核验的证明材料免提交。推进电子营业执照在经营主体登记、登记档案查询等市场监管业务中的应用。持续开展常态化数据普查,编制政务数据目录,建立健全目录更新管理机制,构建分级管理的全市一体化政务数据目录体系,继续推动全市政务数据的归集、共享。加强市共享交换平台使用与管理,编制市共享交换平台使用指南,出台市共享交换平台管理办法。对于各级部门已经出台的有利于企业发展的优惠扶持政策,政府有关部门要详细梳理,明确牵头部门、协办单位,将政策依据、政策内容、享受主体、申报渠道、咨询方式等逐项列明。充分利用线上和线下平台,将最新政策及时、完整地公布。对企业优惠政策的兑现过程全程追踪,及时公布兑现结果,接受社会监督,做到全过程公开化、透明化。

推动构建更加公平有序的市场机制。深入推动省金融服务共享平台、省信易贷平台、市智慧金融服务平台的本土化运作,鼓励银行与企业常态化开展对接活动。要对银行和融资担保机构的服务收费进行规范,不能以各种名目变相收费,严禁发放贷款附加不合理的条件,不能向借款人收取任何承诺或基金管理费等,增加借款人额外负担。全面实施市场准入负面清单制度,推行“全国一张清单管理模式”,确保“一单尽列、单外无

单”。建立健全市场准入效能评估机制,定期对各类显性和隐性壁垒进行评估、甄别和清理。强化对增量政策的审查,把与经营主体经济活动有关的规章和规范性文件全部纳入审查范围。持续加强反垄断执法,重点关注公共事业和民生领域,加大行政性垄断案件查办力度。要把市场运行机制、经济发展宏观环境、主体诉求等有机结合起来,推进制度建设的顶层设计,建立产权保障体系框架,健全产权保护的法律法规,为市场化体制机制的构建提供指导性意见。要加大对侵害知识产权行为的惩罚力度,保障企业的合法权利,充分发挥企业的创造力。

提升监管执法规范性。在监管方式上,要以综合监管改革为重点,健全全链条全流程的综合监管机制。在监管手段上,深化推进“互联网+监管”,积极运用大数据、物联网、人工智能等技术。在监管效能方面,推进“双随机、一公开”监督与信用监督的深度融合,健全“信用+智慧”监管的分级监督体系。充分利用互联网平台,通过政府网站、手机应用等,将公示信息及时地传递给社会大众,形成政府和群众的双向互动。积极推广“人企扫码”工作,进一步完善行政执法权力运行监督机制,构建以信息化为支撑的全链条监管体系。实现对人企活动的全过程记录、可追溯查询与全透明展示,确保每一项执法行为都能够阳光下运行。

加大改革创新力度。周口市要积极推动营商环境改革创新,提高改革创新举措精细化程度和原创性水平。结合周口实际情况,大胆探索,注重畅通微观,深入挖掘和优化改进的空间,以小切口提高某一具体情景的服务水平,推动营商环境的“大”优化。完善相关机制建设,以标准化方式推动形成一批改革成果并加以推广。将全市营商环境工作推进会打造成为各县(市、区)和各单位交流改革经验和改革成果的“擂台”。做好营商环境创新案例评选推广工作,尽快形成一批含金量高、可复制推广的制度创新成果,形成示范带动效应。加大宣传力度,及时总结提炼创新亮点,常态化抓好典型案例培育、亮点宣传推介,生动全面呈现全市营商环境建设的工作成果,让经营主体和广大群众实实在在感受到营商环境建设的新变化、新作为、新形象,打造“周口营商环境”品牌。

同配合、区域创新协同等方面,要进一步创新服务模式。在合作研发、人才交流、知识分享方面建立稳定的互动网络平台。

## 强化品牌营销 持续放大品牌效应

发展“一村一品”特色产业,必须强化农业品牌建设。从生产经营角度看,要加强学习市场营销相关知识,树立品牌强农意识,提高品牌保护能力。从政府角度看,要强化辖区内的特色农产品品牌认证管理工作,依托区域特色标签提高产品区别度,提高优势农产品的市场竞争力。要丰富农业品牌的宣传推广载体形式,建议政府及农产品行业协会统筹组织开展农产品生产交流会、农产品展览会、农产品交易会等,通过各级融媒体平台推介宣传,提升品牌的社会关注度。要对特色产业品牌建设工作开展有力的地区进行正向引导,设立品牌建设发展专项资金,用于支持龙头企业进行技术研发、产业扩张和品牌建设,并将建设成果纳入到乡村振兴绩效考核中,激发各地参与农业品牌建设的积极性和主动性,增强品牌创建效率,提高农产品附加值。

(作者单位:周口市委党校)

## 提好“三笔” 实现“三新”

赵亚涛

“纪律是块铁,谁碰谁流血;纪律是块钢,谁碰谁遭殃。”党的二十大报告对全面加强党的纪律建设作出战略部署,习近平总书记进一步强调“要把纪律建设摆在更加突出位置”,释放了从严治党越来越严、越往后执纪越严的强烈信号,充分彰显了我们党不断推进自我革命的坚定决心和坚强意志。

通过学习《中国共产党纪律处分条例》,笔者感觉越读书越觉得自己知识匮乏,又觉得越学越有思路、越学越有干劲、越学越有精神。作为党员干部,要提好“三笔”、实现“三新”,做到锐气藏于胸、和气浮于面、才气行于事、义气施于人。

提好“政治之笔”,在践行绝对忠诚上实现“新理想”。中国共产党是世界上拥有党员最多的大党,是一个有着百年历史且具有革命、建设、改革丰富经验的大党,如果没有严明的纪律作保证就会失去战斗力,成为一盘散沙。辽沈战役期间,锦州乡间的苹果熟了,行军路过的解放军战士虽然饥渴难耐,却一个都没有摘,用铁的纪律赢得了民心。习近平总书记深刻指出:“这样的苹果,我们现在也不能吃。”加强纪律性,革命无不胜。广大党员干部要坚决把思想和行动统一到党中央决策部署上来,逐条逐句学习《中国共产党纪律处分条例》,准确把握“六大纪律”的主旨要义和规定要求,用党规党纪校正思想、指引行动,真正使学习党纪的过程成为增强党性修养、提高政治站位的全过程。要不断强化纪律意识、规矩意识,修好共产党人的“心学”,不断筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵。

提好“学用之笔”,在工作提质增效上实现“新突破”。面对复杂繁重的工作,许多党员干部感最深的还是找不到方法。有时只顾忙于一一些具体的工作,自觉主动挤时间学习还不够多,闲时学得多,忙时学得的少,学习浮在表面,还没有达到应有的深度,存在点状思考、碎片化吸收的问题,

学之不深、思之不够、践之力、悟之不透。广大党员干部要经常对表对标检视自身,及时校准偏差,不断改进不足,坚持做到自觉主动学、全面系统学、融会贯通学。对每一条纪律都要认真钻研、学深学透,既知其言又知其义,既知其然又知其所以然。要在理论实践、再理论再实践过程中,找准履职尽责坐标,从小事小节上严格要求自己,不以“影响不大”纵容自己,不以“下不为例”原谅自己。特别是在私底下、无人时、细微处,也不要放纵、不越轨、不逾矩,自觉接受锻炼和磨炼,敢接“烫手的山芋”,敢啃“最硬的骨头”,把学习收获转化为工作能力。

提好“自律之笔”,在自觉遵规守纪上实现“新提升”。当我们上小学的时候,老师就在很多场合下,教育我们要遵守纪律,保持团结。党的纪律是维护党的团结统一的有力武器,是保持党的先进性和纯洁性的重要条件,是党的路线、方针、政策得以实现的重要保证。广大党员干部必须把握好自己的“酒色财气”,酒是“穿肠毒药”,切莫贪杯醉作风;色是“蚀骨钢刀”,遇色不乱真英雄;气是“下山猛虎”,不义之财不可取;是“惹祸根源”,宽宏大量气自消。要主动把自己摆进去,把工作摆进去,围绕党章党纪、优秀榜样、典型案例,深入查摆能力缺陷和作风瑕疵,时刻不忘算好“自身账”。

广大党员干部要始终坚持以人民为中心的发展思想,以守党纪为荣耀,以践行党纪为自豪,用自己的行动诠释对党和人民的忠诚,为加快推进中国式现代化建设周口实践贡献自己力量。

(作者单位:周口市委市政府督查局)



## 扎实推动机关党建工作高质量发展

郭涵泽

2019年7月9日,习近平总书记中央和国家机关党的建设工作会议上发表重要讲话,深刻阐明了新形势下机关党的建设的使命任务、重点工作、关键举措,科学回答了机关党的建设一系列重大理论和实践问题,为做好新时代机关党建工作指明了前进方向、提供了根本遵循。

强思想、固根基,坚持把政治建设摆在机关党建工作的首位。要强化机关党员干部的理论教育,在学懂弄通做实上下功夫,致力于拓宽学习教育渠道和创新教育载体。突出“活”字抓学习教育,通过开展专题培训、学习研讨等活动,引导党员干部深刻认识机关党建工作的重要性,树立正确的政绩观和党建观。要在树立实效中体现“融”,党建工作与业务工作如同车之两轮,两者必须相辅相成、齐抓共管。要创新工作载体,树立“围绕业务抓党建,抓好党建促业务”的理念,推动党建工作与业务工作相互促进,实现党建引领业务、业务提升党建的良性循环,确保党建工作与业务工作同部署、同落实、同考核。要“严”字当头,结合党建工作要点和机关各阶段工作重点,将各阶段工作任务细化分解,逐条逐项对标落实,把党建工作责任纳入常态化、长效化考核,推动党建主体责任层层落实,推动机关党建工作做实、做细、做好。

走在前、作表率,推动机关党建工作破难点、出亮点。各级各部门要压实责任链条,定期开展述职评议,强化责任意识、提高党建工作水平,确保党建工作落到实处。同时,配强党务力量,规范党组织设置,使党组织能够有效覆盖各个工作领域,确

## 欢迎来稿

各位读者,本版的《学术前沿》《思想观澜》《视野纵横》《学界动态》等栏目长期征稿,欢迎来稿。请勿一稿多投,来稿时请注明栏目名。

电子邮箱:zkrbwj@126.com 15605150926@163.com  
联系电话:15890541222 15605150926

## 周口市“一村一品”特色产业发展路径探析

马璐璐

极拓展高端消费市场,确保蔬菜种植产业化发展。各县(市、区)要筛选出特色突出、品质尚佳、附加值高、生态安全的优势产品进行重点培育,切实扩大生产和经营规模,增强农村特色产业发展的集约化程度,促进农产品实现高产质优,夯实“一村一品”特色产业发展根基。

## 强化主体培育 着力推动链式发展

要做优农业龙头企业。加大招商引资力度,吸引农业龙头企业落户。在资金、用地、人才等方面加大政策支持力度,培育壮大一批科技含量高、经济效益好、带动能力强的龙头企业。支持龙头企业建设现代化产业化示范基地,引导龙头企业加强研发投入和成果转化,推进5G、大数据等现代信息技术的推广应用。引导龙头企业当好新型经营主体“领头雁”,形成龙头企业引领、合作社和家庭农场跟进、小农户参与的联动发展产业生态。要加快农业产业业联合体培育。以建设现代农业产业园、农业产业强镇等载体为抓手,引导农业生产要素向园区集中,培育创新能力强、示范带动好的优势产业集群,加快促进产业融合发展、集聚发展、高效发展,有效实现延链增值。要实施新型农业经营主体质量提升工程。做好农民合作社整体推进工作、家庭农场示范建设等工作,依托“链主”企业建立“龙头企业+新型农业经营主体+农户”模式,形成利益共享、风险共担的共同体,形成利益共享、风险共担的共同体,带动小农户共同发展。

## 强化人才培养 打造乡村能人队伍

要完善人才保障机制,吸引更多人员返乡就业与创业。改善就业环

境,提高从业人员收入,需要有更多的社会资源投入,为特色产业的发展提供源源不断的活力。要注重对从业人员的培训。建立人员培训制度,定期让相关就业人员参加不同的培训,从管理人员、技术人员、一线工作人员到销售人员都配备齐全,切实提高人才队伍质量。要利用特色人才资源为特色产业发展续航。建立人才交流及信息共享平台,及时掌握市场信息,促进产业链条协调发展。定期邀请专家现场开展培训与教学,解决存在的问题。定期组织开展学习交流,鼓励本地人员“走出去”,创造良好的交流环境。

## 强化科技创新 完善产业支撑体系

加快整合企业、高校与科研院所等同单位的优势资源,重点研究和开发特色产业关键技术与共性技术,力争打造体制新、机制活、科技能力强的产业化创新平台。要注重加工技术创新。围绕周口农产品加工重点领域开展基础研究、前沿研究和技术研究,构建产学研一体化的农产品加工技术创新推广体系。要探索特色产业集群区协同创新网络治理模式。有效发挥合作社、园区等公共服务平台的桥梁作用,在产业统筹布局、政策协

